

### Cliënten:

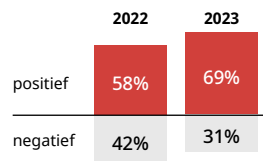
# 224

Het aantal cliënten in zorg. Dat is een groei van **18,5%** t.o.v. 2022.

	aantal	waarvan in verblijfszorg	waarvan ambulante
Forensische cliënten	98	66	32
Wiz-cliënten	22	12	10
Wmo-cliënten	38	2	36
Asr-cliënten	1	1	0
Ambulante behandeling	65	-	65
<b>Totaal</b>	<b>224</b>	<b>81</b>	<b>143</b>

# 69%

De positieve uitstroom forensische cliënten. Dat is een toename van **11%** t.o.v. 2022.



# 0 klachten

Er zijn geen klachten ontvangen in 2023.



# CTO score: 8

Op het klanttevredenheidsonderzoek.

**CQI: 9** (Consumer Quality Index).



### Medewerkers:

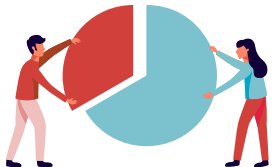
# MTO score: 8,2

De uitkomst van ons medewerkerstevredenheidsonderzoek.



# 46 medewerkers

In de leeftijd **21 t/m 60 jaar**. Een mix van mannen en vrouwen in de verhouding **1:2**.



# 10 etniciteiten

Onze medewerkers spreken daarnaast **10 verschillende talen**



Het verzuim onder medewerkers is met **0,8%** gedaald.

(2022: **7,5%** 2023: **6,7%**)

### Onze kernwaarden zijn:

#### Humaan

We handelen zonder oordeel en bieden ondersteuning vanuit het vertrouwen in de intrinsieke goedheid van mensen. We geloven in tweede kansen en streven naar rehabilitatie.

#### Inclusief

Bij ons worden diverse benaderingen vanuit verschillende culturele perspectieven omarmd. We helpen cliënten, ongeacht persoonlijkheid, sociale positie of identiteit.

#### Out of the Box

We gaan een stap verder voor onze cliënten, streven naar innovatieve oplossingen en doen meer dan strikt vereist is om hen te ondersteunen.

#### Toegankelijk

We streven naar laagdrempelige, eenvoudige en gemakkelijk bereikbare zorg. We staan open voor iedereen die onze hulp nodig heeft en waarvan de zorgvraag past bij ons zorgaanbod.



### Samenwerkingen:

Allinatie Tante Sjaar | Archipelgroep | Hogeschool Rotterdam - ON STAGE project